

## TECHNICIEN SAV (H/F)

### Quel contexte ?

ENVIE RHONE ALPES est un acteur pionnier de l'Economie Sociale et Solidaire, qui déploie 3 métiers complémentaires : le réemploi, la logistique, et le recyclage des déchets.

L'engagement social est le moteur de notre entreprise, qui travaille avant tout pour soutenir l'insertion professionnelle

Concrètement ça veut dire quoi ? On est en cœur du Développement Durable : les trois piliers - social, environnemental, économique - sont indissociables et au cœur de nos métiers.

ENVIE RHONE, membre du groupe ENVIE RHONE ALPES, est spécialisé dans le reconditionnement d'appareils électroménager sur le territoire de Lyon. Les activités de cette structure sont les suivantes : rénovation d'appareils, vente de ces appareils rénovés et garantis, services (livraison, extension de garantie, service après vente et dépannage)

ENVIE RHONE recrute un technicien SAV en contrat à durée déterminée car ENVIE RHONE a besoin d'étoffer son équipe SAV pour accompagner sa croissance. Un deuxième poste de technicien SAV est ainsi créé en 2021 !

### Votre mission, en quelques lignes :

- Réaliser le service après-vente des appareils électroménagers sous-garantie et hors garantie, principalement au domicile des clients mais aussi en atelier.
- Participer au développement et à la mise en œuvre de prestations spécifiques (ex : diagnostic d'appareils pour des clients grands comptes)

### Intéressé ? Pour en savoir plus :

En lien avec le Responsable SAV, voici les principales missions du technicien SAV :

- Diagnostiquer et réparer les appareils sous-garantie (SG) et hors garantie (HG) au domicile des clients (principalement) ou en atelier. NB : Il s'agit essentiellement d'appareils électroménagers BLANC, le développement est en cours sur le BRUN et des pistes sont à l'étude sur le PEM en atelier.
- Etre garant d'une utilisation optimale des pièces détachées pour la réparation des appareils (privilégier les pièces d'occasion)
- Contribuer à la réalisation des devis pour les clients en coordination avec l'assistant(e) SAV
- Etre garant du respect des procédures SAV
- Réaliser des prestations de diagnostic pour des clients BtoB (ex : prestation actuellement pour Ikea)
- Contribuer aux projets d'amélioration continue menés par l'équipe SAV en coordination avec les autres équipes d'Envie Rhône (ex : test de nouvelles prestations, identifier les pistes d'amélioration pour augmenter la qualité des appareils rénovés,...)

### Vous vous reconnaissez ci-dessous ?

- Vous aimez trouver des pannes et réparer
- Vous aimez satisfaire des clients
- Vous avez le sens des responsabilités
- Vous aimez travailler seul tout en faisant partie d'une équipe
- Vous êtes sensible au projet social et environnemental porté par Envie

### Quelques prérequis

- Expérience et/ou diplôme dans la réparation de produits électroménagers
- Permis B

### Derniers « détails »

Lieu de travail : 43 allée du Mens, 69100 Villeurbanne (prise et fin de poste – déplacement dans la Métropole de Lyon en journée)

Type de contrat : CDD de 1 an

Durée hebdomadaire : 35h

Jours et horaires de travail :

⇒ Jours : du lundi midi au samedi midi ;

⇒ Horaires : en après midi/fin de journée du lundi au vendredi et le samedi matin

=> Possibilité de co-constituer les horaires selon le profil

Rémunération: à négocier selon expérience (entre 20 000 € et 23 000 € brut annuel)

Statut : Employé

Prise de poste : mars 2021

### Envie d'aller plus loin ?

Adressez-nous votre CV + mail de motivation à l'adresse :

[rh.envierhonealpes@envie.org](mailto:rh.envierhonealpes@envie.org) à l'attention de Cindy LO RE.

Deadline pour postuler: 29/01/21

Notre process : Si votre candidature est retenue, nous vous appellerons pour un entretien téléphonique la semaine du 01/02/2021 et des entretiens physiques auront lieu ensuite cette même semaine ou la semaine suivante.