

## CHEF D'EQUIPE INFORMATIQUE(H/F)

### CONTEXTE

ENVIE RHONE ALPES est un acteur pionnier de l'Economie Sociale et Solidaire, qui déploie 3 métiers complémentaires : le réemploi, la logistique, et le recyclage des déchets.

L'engagement social est le moteur de notre entreprise, qui travaille avant tout pour soutenir l'insertion professionnelle. Concrètement ça veut dire quoi ? On est en cœur du Développement Durable : les trois piliers - social, environnemental, économique - sont indissociables et au cœur de nos métiers. Vous rêvez de travailler dans l'ESS et l'économie circulaire ? Ce poste est peut-être fait pour vous !

Envie Rhône Alpes, au travers de la structure Envie Loire, a développé des compétences informatiques depuis plusieurs années, via notamment les marchés d'entretien des parcs informatiques de plusieurs collectivités sur le territoire de la Loire.

Envie Loire souhaite désormais aller plus loin en développant et diversifiant cette activité informatique : le recrutement d'un chef d'équipe en contrat à durée indéterminée est ainsi nécessaire.

### VOTRE MISSION, EN QUELQUES LIGNES :

Sous la responsabilité du responsable d'exploitation et en manageant une équipe de salariés en insertion, vous structurez et développez les activités suivantes :

- Prestations informatiques pour des clients BtoB (collectivités, entreprises sociales comme Ecodair) : maintenance préventive et curative, prestation d'infogérance, reconditionnement d'ordinateurs,...
- Prestations d'équipement et de maintenance de premier niveau pour le Groupe Envie Rhône Alpes : fourniture d'équipements reconditionnés, paramétrage de poste de travail, infogérance de premier niveau, ...

### INTERESSE ? POUR EN SAVOIR PLUS :

#### Méthodes & Process

- Vous structurez des supports de formation adaptés aux équipes en insertion d'Envie Loire
- Vous formez les équipes aux méthodes et mettez en place les process permettant de faire vivre ces méthodes au quotidien
- Vous êtes le garant en termes de qualité des prestations réalisées par Envie Loire pour les clients internes et externes
- Vous êtes force de proposition en termes d'amélioration continue, vous n'hésitez pas à challenger les process proposés en vue de les améliorer

#### Développement de l'activité

- Vous adaptez les méthodes à la montée en charge de l'activité
- Vous co-construisez avec les clients et les équipes d'exploitation la mise en place de nouveaux process afin de répondre au mieux aux besoins des clients
- En lien avec vos différents clients, vous animez un stock juste et disponible et garantes une organisation efficace de l'approvisionnement des différents stocks
- Vous assurez le suivi administratif de l'activité (reporting, facturation, ...)

#### Encadrement technique

- Vous anticipez les besoins en recrutement de l'atelier et recrutez les futurs salariés en lien avec le service insertion
- Vous intégrez chaque nouveau salarié et le formez aux fondamentaux du métier
- Vous développez l'autonomie et la montée en compétences (savoir-faire et savoir être) de chaque salarié via une animation terrain et des points d'étapes individuels réguliers

- En coordination avec le/la chargé d'accompagnement socio professionnel, vous accompagnez les salariés dans la structuration de leur parcours professionnel et dans la levée des freins à l'emploi
- Vous organisez les activités en fonction des impératifs et des contraintes opérationnelles (ex : besoins spécifiques de clients, congés,...)
- Vous animez votre équipe en collectif pour impliquer chaque salarié dans les décisions de l'atelier et vous suivez ses résultats via différents supports (indicateurs, réunion terrain, Kaizen,...)
- Vous maintenez un niveau élevé de rigueur pour la sécurité, le rangement, le respect des procédures, du règlement intérieur,...

### VOUS VOUS RECONNAISSEZ CI-DESSOUS ?

- **Vous êtes carré** : vous aimez structurer, formaliser, déployer et faire vivre des process
- **Vous avez l'âme d'un développeur** : vous aimez faire grandir des projets
- **Vous êtes un « geek »** : vous êtes curieux en informatique et êtes à l'aise dans cet univers
- **Vous êtes agile** : vous savez équilibrer votre activité entre court, moyen et long terme
- **Vous êtes une personne de défi** : homme ou femme de terrain, vous vous réalisez dans le concret, l'humain et la performance opérationnelle
- **Vous êtes responsable** : vous aimez prendre des décisions, les mettre en œuvre et tenez vos engagements
- **Vous êtes un développeur de talents** : vous aimez transmettre et rendre autonome
- **Vous donnez du sens à vos actions** et à celles de votre équipe : vous aimez faire adhérer et donnez envie de faire
- **L'intelligence collective est votre leitmotiv** : vous êtes convaincus que c'est en mobilisant & révélant les talents de chacun que l'on atteint les étoiles
- **Vous avez le courage de vos opinions** : vous osez dire les choses à votre équipe comme à vos responsables

### CARACTERISTIQUES DU POSTE

Lieu de travail : 47 rue Gauthier – 42100 Saint Etienne

Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée

Durée hebdomadaire : 35h, du lundi au vendredi de 7h00 à 14h30 (pause déjeuner de 45 minutes)

Rémunération et avantages : Entre 25 000 € et 28 000 € brut annuel (à négocier selon expérience) + mutuelle d'entreprise

Statut : Agent de Maîtrise

Convention collective nationale du commerce de l'audiovisuel

Prise de poste : début juin 2021

Nous vous invitons à nous adresser votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : [recrutement.envieloire@envie.org](mailto:recrutement.envieloire@envie.org) à l'attention d'Emilie BLANCHARD avec pour objet « offre chef d'équipe ».

Date limite de réception des candidatures : 23 avril 2021

Présélection entretiens téléphoniques : 26 avril 2021

Session entretiens physiques : 29 avril 2021