

TECHNICIEN SAV (H/F)

Quel contexte ?

ENVIE RHONE ALPES est un acteur pionnier de l'Economie Sociale et Solidaire, qui déploie 3 métiers complémentaires : le réemploi, la logistique, et le recyclage des déchets.

L'engagement social est le moteur de notre entreprise, qui travaille avant tout pour soutenir l'insertion professionnelle.

ENVIE LOIRE, membre du groupe ENVIE RHONE ALPES, est spécialisé dans le reconditionnement d'appareils électroménager sur le territoire ligérien. Les activités de cette structure sont les suivantes : rénovation d'appareils, vente de ces appareils rénovés et garantis, services (livraison, extension de garantie, service après-vente et dépannage).

ENVIE LOIRE recrute un technicien SAV en contrat à durée indéterminée afin de développer son offre de services sur le secteur de Roanne.

Votre mission, en quelques lignes :

- Réaliser le service après-vente des appareils électroménagers sous-garantie et hors garantie, principalement au domicile des clients mais aussi en atelier.
- Participer au développement commercial de notre magasin de Roanne
- Participer à la production (rénovation) des appareils électroménagers en vue de leur commercialisation

Intéressé ? Pour en savoir plus :

En lien avec le Responsable SAV basé à Saint-Etienne, voici les principales missions du technicien SAV :

- Diagnostiquer et réparer les appareils sous-garantie (SG) et hors garantie (HG) au domicile des clients (principalement) ou en atelier.
- Etre garant d'une utilisation optimale des pièces détachées pour la réparation des appareils (privilégier les pièces d'occasion)
- Gestion d'un stock de pièces détachées d'occasion et neuves
- Contribuer à la réalisation des devis pour les clients en coordination avec l'équipe SAV
- Etre garant du respect des procédures SAV
- Contribuer aux projets d'amélioration continue menés par l'équipe SAV en coordination avec les autres services

En lien avec le Vendeur référent du magasin de Roanne, missions annexes :

- Soutien à la vente en magasin
- Accueil des clients SAV : ouverture de dossier, réception des appareils

En lien avec le Responsable de production, basé à Saint Etienne, missions annexes :

- Production d'appareils électroménagers destinés à la vente selon la procédure établie

Vous vous reconnaissez ci-dessous ?

- Vous aimez trouver des pannes et réparer
- Vous aimez satisfaire les clients
- Vous avez des aptitudes commerciales et relationnelles
- Vous aimez travailler seul tout en faisant partie d'une équipe
- Vous n'êtes pas insensible au projet social et environnemental porté par Envie

Quelques prérequis

- Diplôme et expérience de 3 ans min dans la réparation de produits électroménagers
- Permis B

Derniers « détails »

Lieu de travail : 26 rue Danielle Casanova, 42300 ROANNE (prise et fin de poste – déplacement sur Loire Nord)

Type de contrat : Contrat à durée déterminée de 12 mois

Durée hebdomadaire : 35h

Horaires de travail : du mardi au samedi

Rémunération: à négocier selon expérience (entre 20 000 € et 23 000 € brut annuel)

Statut : Employé

Prise de poste : mai-juin 2021

Envie d'aller plus loin ?

Adressez-nous votre CV + mail de motivation à l'adresse :

recrutement.envieloire@envie.org à l'attention à l'attention d'Emilie BLANCHARD avec pour objet « offre technicien SAV ».

Date limite de réception des candidatures : 19 avril 2021

Présélection entretiens téléphoniques : 20 avril 2021

Session entretiens physiques : 27 avril 2021