

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES



ACTUALITÉS, PARTENARIATS
& TÉMOIGNAGES



BILAN SOCIAL, ENVIRONNEMENTAL
& ÉCONOMIQUE



ACTIVITÉS
ET PERSPECTIVES

NOS MÉTIERS



LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

Collecte, transport et regroupement de déchets

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), débarras, recyclage sur site et prestations aux industriels et collectivités.



RÉEMPLOI ET SECONDE VIE

Rénovation et vente électroménager et multimédia

SAV, Dépannage, pièces détachées, gestion d'inventus.



RECYCLAGE ET VALORISATION

Démantèlement et valorisation de déchets

Écrans (CRT et FSD), DEEE professionnels, Emballages, prestations de service sur site client, Gestion de polystyrène...

NOS PÔLES



DIRECTION

Guido LOCATELLI
guido.locatelli@envie.org



EXPLOITATION & DÉVELOPPEMENT

Grégory BOUCHET
gregory.bouchet@envie.org



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Kevin GUILLERMIN
kevin.guillermin@envie.org



RICHESSSES HUMAINES

Pascale HERBEPIN
pascale.herbepin@envie.org



SERVICES GÉNÉRAUX

Samuel EYMERY
samuel.eymery@envie.org



VENTE & SERVICES

Gaspard DURAND
gaspard.durand@envie.org



AMÉLIORATION CONTINUE

Ismail AMRHARHE
ismail.amrharhe@envie.org



RESPONSABLE TERRITORIAL LOIRE

Émilie BLANCHARD
emilie.blanchard@envie.org



RESPONSABLE TERRITORIAL ISÈRE

Fabien CUAZ
fabien.cuaz@envie.org

ÉDITO



2024 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle organisation, en cohérence avec la nouvelle dimension régionale de notre entreprise.

Elle vise à renforcer l'autonomie des sites et des responsables d'exploitation afin qu'ils agissent de plus en plus comme de véritables dirigeants de leur centre de profit en lien avec les fonctions support et les référents de leur territoire.

2024 a été une année de consolidation de nos activités de traitement et de logistique et de préparation aux enjeux 2025 : réponse aux appels d'offre logistique ecosystem et évolution contraignante de la réglementation sur la gestion des risques incendie.

2024 devait être une année charnière dans le changement d'échelle de notre activité de réemploi, suite aux nombreux investissements réalisés à Saint-Étienne et Grenoble. Cependant, malgré les efforts importants de l'ensemble des équipes et le succès de l'ouverture du magasin de Grenoble, les ventes n'ont pas été à la hauteur de nos attentes, ce qui nous a empêché d'équilibrer notre modèle économique. Le secteur du réemploi d'électroménager est en crise et nous la subissons fortement.

Cette situation a mobilisé beaucoup d'énergies et nous oblige à réinterroger notre stratégie volontariste. Même si c'est difficile, nous sommes déterminés à faire de cette situation une opportunité pour permettre à un nouveau modèle d'économie circulaire d'émerger au service de la préservation des ressources et de l'inclusion.

Un grand merci à toutes les équipes, aux administrateurs, clients et partenaires pour leur engagement qui rend notre beau projet possible ! 🙌

Guido LOCATELLI
Président Directeur Général d'ERA S.A.S.

2024, année de continuité, mais aussi de rupture.

Nos projets de développement et nos partenariats se sont poursuivis dans la continuité : ouverture d'un magasin ENVIE à Grenoble, lancement du dispositif JDME (Je Donne Mon Électroménager) dans le Rhône, gestion des D3E en Isère via un partenariat avec Suez, développement de la collecte de biodéchets à Roanne.

2024 aura été l'occasion de fêter le 40ème anniversaire d'ENVIE, célébré dans les salons de l'Hôtel de Ville à Paris, réunissant des invités de marque, avec des débats engagés et des témoignages émouvants de nos équipes.

2024 a aussi été une année de rupture, rendue économiquement nécessaire. En janvier, nous avons dû fermer ENVIE Autonomie, notre filiale de reconditionnement de matériel médical. Fin 2024, afin de sécuriser nos activités d'Électroménager Rénové Garanti (ERG), nous avons lancé le projet NéoGEM, visant à améliorer notre modèle économique dans le nouveau contexte concurrentiel du marché du réemploi.

Salariés, administrateurs, acteurs de notre projet en Rhône-Alpes, nous pouvons tous être fiers du travail accompli en 2024. Quelques chiffres pour l'illustrer :

- 512 salariés en insertion accompagnés,
- 26 524 tonnes de D3E collectées dans 850 points de collectes sur nos trois territoires,
- 12 132 appareils électroménagers renouvelés.

Fin 2024, après plus de 10 ans au sein d'ENVIE Rhône-Alpes, Simon MIROUZE a quitté notre groupe. Responsable du Développement, Simon fut l'un des principaux contributeurs de notre croissance et l'artisan de partenariats stratégiques, tels ILOé (Rhône) et Fabricanova (Isère). Nous le remercions sincèrement pour sa vision et son engagement. Nous en profitons pour annoncer l'arrivée de Kévin GUILLERMIN, qui rejoint ENVIE Rhône-Alpes fin 2024 en tant que Secrétaire Général. Fort d'un parcours remarquable dans l'ESS, Kévin vient mettre ses compétences managériales et financières au service du projet Envie. Nous lui souhaitons la bienvenue et nous réjouissons de son arrivée.

2025 sera une année d'immenses défis.

D'importants marchés de logistique seront renouvelés, que nous devons remporter, sans sacrifier notre rentabilité, ni nos objectifs d'insertion. Nous devons également impérativement équilibrer financièrement nos activités ERG. Nos salariés permanents et en insertion, nos dirigeants et nos administrateurs sont tous fortement mobilisés pour relever ces défis. Nos clients, nos partenaires et nos financeurs sont aussi des appuis essentiels ! Nous encourageons les personnes et structures qui se sentent proches de notre projet à rejoindre nos comités territoriaux de l'Isère, de la Loire ou du Rhône et à contribuer, par leurs dons de temps ou d'argent*, à sa réussite.

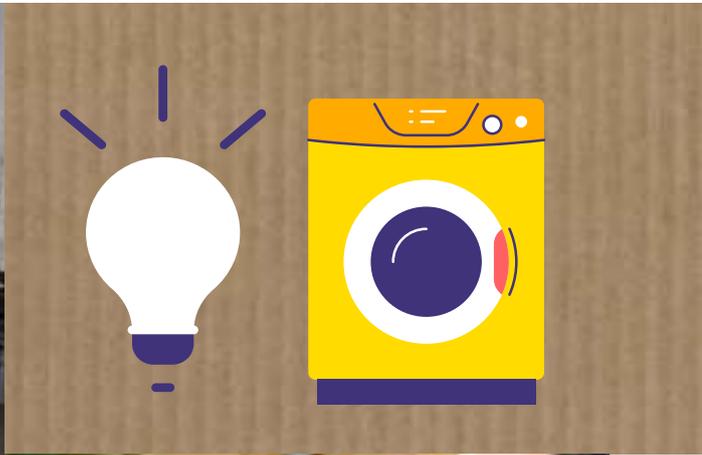
Eric BOULOT
Président de l'Association ENVIE Rhône-Alpes

Cyril KRETZSCHMAR
Vice-Président de l'Association ENVIE Rhône-Alpes

Philippe VIAL
Vice-Président de l'Association ENVIE Rhône-Alpes

* POUR REJOINDRE UN COMITÉ TERRITORIAL :

contacter Éric Boulot eric.boulot@eboconseil.com
Cyril Kretzschmar cyrilkretzschmar@gmail.com ou
Philippe Vial philippe.vial.saint.etienne@gmail.com



SOMMAIRE

02

RAPPORT D'IMPACT

BILAN SOCIAL	p. 08
BILAN ENVIRONNEMENTAL	p. 14
BILAN ÉCONOMIQUE	p. 16

01

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES	p. 06
-------------------------------------	-------

03

NOS MÉTIERS	p. 18
--------------------	-------

04

PERSPECTIVES	p. 22
---------------------	-------

LE GROUPE	p. 23
------------------	-------

01 GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

Construire ensemble des solutions d'Économie Circulaire à fort impact social.



NOS FINALITÉS



SOCIAL

Lutter contre l'exclusion & favoriser l'épanouissement de tous les salariés



ENVIRONNEMENTAL

Faire du déchet une ressource



ÉCONOMIQUE

Développer durablement des activités ancrées sur le territoire

GROUPEMENT ENVIE RHÔNE-ALPES





MEMBRE DU RÉSEAU NATIONAL ENVIE :

ENVIE RHÔNE-ALPES EN QUELQUES CHIFFRES



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Au service de plus de
230 clients professionnels
12 000 clients particuliers chaque année
16 500 m² de surface d'exploitation et commerciale



UTILITÉ SOCIALE

3 324 personnes accompagnées depuis sa création
42% de sorties dynamiques vers l'emploi durable



PLUS-VALUE ENVIRONNEMENTALE

191 000 appareils rénovés sur la Loire et le Rhône depuis 1992
288 000 tonnes de DEEE collectés depuis 2007
Près de **95 000** tonnes de DEEE recyclés depuis 2007
109 000 tonnes de déchets d'emballages valorisés



53

entreprises d'insertion



3 785

salariés, dont 2 851 en parcours d'insertion



135 M€

de Chiffre d'Affaires



177 439

tonnes de déchets collectés



147 133

tonnes de déchets traités



156 622

appareils réemployés

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES MEMBRE DE :



02 RAPPORT D'IMPACT

BILAN SOCIAL

ACTUALITÉS & RÉUSSITES 2024

Renforcement de nos process et outils de pilotage via le déploiement des indicateurs et des systèmes d'information ; afin d'améliorer le suivi de notre activité d'inclusion et de montée en compétences

Mise en place d'une meilleure transversalité régionale au service de la réussite des parcours professionnalisant ; en travaillant sur l'accueil et l'intégration des salariés, la Marque Employeur et la valorisation de notre impact social

Développement d'une politique Inclusion Handicap au niveau du groupe

Déploiement des parcours Technicien électroménager et Chauffeur Poids Lourd sur tous nos territoires

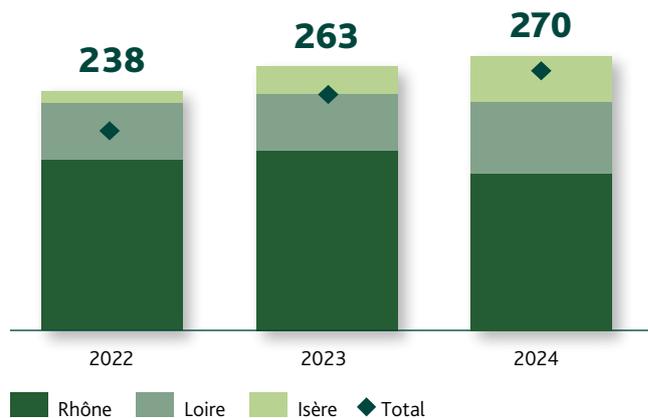
“ Défendre le travail comme premier vecteur d'insertion sociale et professionnelle. ”

INDICATEURS CLÉS

512 collaborateurs en parcours d'insertion accompagnés

50 postes différents

12 familles de métiers

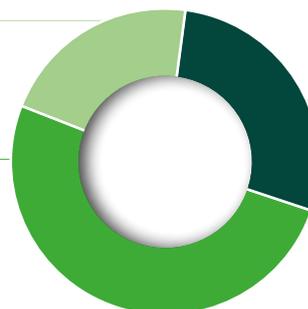


Évolution du nombre d'ETP en insertion



8 %
Jeunes sans qualifications

29 %
Bénéficiaires de minima sociaux



15 %
Demandeurs d'emploi de + 2 ans

Public éloigné de l'emploi et de la formation



© Camille Jimenez

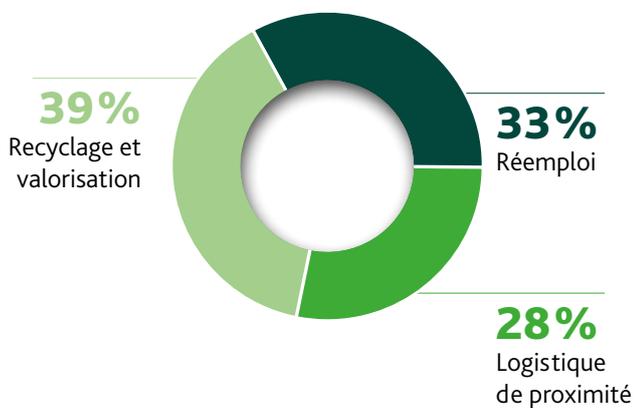


UNE MISE EN SITUATION DE TRAVAIL PROFESSIONNELLE ET ACCOMPAGNÉE DANS UNE ÉCONOMIE RÉELLE

Des outils industriels et commerciaux performants

Des méthodes de travail innovantes et adaptées au secteur

Un management pédagogique et exigeant, visant à valoriser les compétences des salariés



Répartition des effectifs en insertion par métier

LES ÉTAPES de l'accompagnement socio-professionnel



1.

RECRUTEMENT ACCUEIL & INTÉGRATION

- CDI de 6 mois (parcours 24 mois max.)
- Parcours d'intégration
- Formation HQSE (outil et support)
- Formation gestes et postures
- Formations liées au poste de travail (habilitation électrique)

2.



CONSTRUCTION PROJET SOCIO-PROFESSIONNEL

- Diagnostic socio-professionnel
- Levée des freins : santé, logement, mobilité, langue, appui financier, isolement social
- Élaboration projet professionnel : analyse marché, enquête métiers, contraintes et aspirations salarié
- Réappropriation des codes de l'entreprise

3.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



- Entretiens de progrès
- Formation continue au poste
- Objectif emploi
- Formations externes : CACES (1 et 3), Permis C, EC, parcours qualifiant vendeur (VEM)
- Reprise de confiance en soi
- Développement compétences relationnelles
- Ateliers communication

4.



PRÉPARATION À LA SORTIE

- Validation du projet professionnel
- Simulation d'entretien
- Techniques de recherche d'emploi
- Dispositifs REPÈRES Métropole et REPÈRES Loire
- Périodes de mise en situation en milieu professionnel

5.



SUIVI APRÈS LA SORTIE

- Accompagnement dans l'emploi
- Sécurisation projet professionnel
- Création de passerelles avec les partenaires sociaux et de l'emploi

PROJETS 2025 & PERSPECTIVES

Optimiser le processus de formation des salariés permanents, y compris les formations «culture managériale» en lien avec les actions d'intelligence collective

Renforcer les parcours de formation des salariés permanents, notamment des Chefs d'équipe et des Chargés d'insertion professionnelle

Intensifier nos relations partenariales avec les autres acteurs du territoire afin de mieux faire connaître nos offres inclusives

Renforcer l'attrait de nos métiers industriels auprès des publics féminins, notamment en adaptant nos organisations

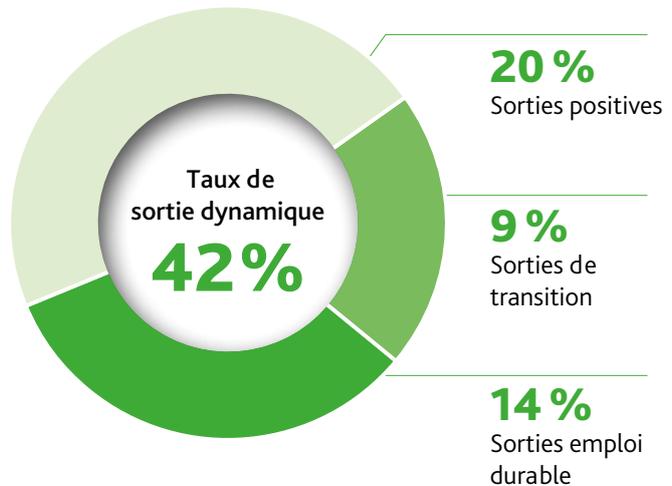
Poursuivre le déploiement de notre politique Inclusion Handicap au niveau du groupe, avec la mise en place, entre autres, de référents Handicap sur tous les territoires



© Camille Jimenez

“ Accompagner les salariés en parcours d'insertion vers le développement de leurs savoir-être et de leurs savoir-faire, transférables au-delà de nos structures. ”

TAUX DE SORTIE DYNAMIQUE 2024

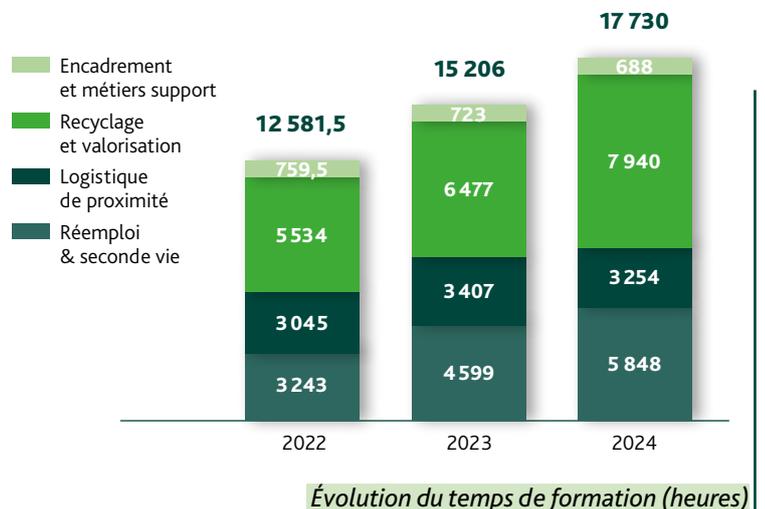


SORTIES POSITIVES : une entrée en formation pré-qualifiante ou qualifiante, une embauche dans une autre SIAE.

SORTIES DE TRANSITION : un CDD ou une mission d'intérim de moins de 6 mois, un contrat aidé chez un employeur de droit commun.

SORTIES EMPLOI DURABLE : un CDI, un CDD ou une mission d'intérim de plus de 6 mois, l'obtention d'un stage ou d'une titularisation dans la fonction publique, la création d'une entreprise

FORMATION



TÉMOIGNAGES DES ÉQUIPES ET DES PARTENAIRES

Nathalie RAMEL

**FORMATRICE EN FLE
(FRANÇAIS LANGUE
ÉTRANGÈRE)**
ASTER FORMATION



"Dans le cadre de l'accompagnement social des salariés, ASTER Formation intervient depuis 2019 chez ENVIE Rhône-Alpes. Nos formatrices et formateurs dispensent ainsi aux salariés en parcours d'insertion de tous niveaux des cours collectifs intensifs de Français Langue Étrangère (FLE), mobilité (incluant une sortie culturelle) et, via la compagnie du Sabir, des séances de théâtre/confiance en soi/prise de parole en public. La maîtrise du français est indispensable pour pouvoir s'intégrer tant au niveau personnel que professionnel (au sein d'ENVIE, puis dans une future formation ou au sein de leur future entreprise). Les personnes sont particulièrement motivées et chacun progresse selon son niveau de départ, l'investissement qu'il y met et son environnement. A la fin des cours, on note fréquemment un changement d'attitude et une importante prise d'autonomie (oser répondre seul au téléphone pour des démarches administratives, aller seul en rendez-vous, par exemples). On note également une meilleure capacité à communiquer, qui se traduit, selon le retour des chefs d'équipe, par une meilleure intégration dans les équipes. **Travailler en tant que formatrices et formateurs au sein d'ENVIE nous ouvre à d'autres cultures, à d'autres façons de penser et d'apprendre et nous fait réfléchir sur notre pédagogie qu'on fait évoluer d'année en année.**"



Giorgi G.

SALARIÉ EN INSERTION
CHEZ ENVIE EN 2023/2024

"J'ai travaillé en tant qu'opérateur de tri sur le site de Feyzin en 2023 et 2024. Cela s'est très bien passé. **J'ai pu gagner en autonomie et ai appris à travailler en équipe.** J'ai suivi par ailleurs des cours de français pendant cette période. Je souhaitais travailler dans l'hôtellerie et en ai parlé à la chargée d'insertion professionnelle qui me suivait. J'ai alors fait une formation dans ce domaine et je travaille maintenant comme valet de chambre dans un hôtel à Lyon."

Florian NICOLAS

**RESPONSABLE RSE,
QVCT & TALENT ACQUISITION**
BOA CONCEPT



"Chez BOA Concept, nous sommes convaincus qu'innovation industrielle et impact social peuvent coexister. En 2024, notre partenariat avec le collectif Repères Loire s'est traduit par des dons de mobilier aux structures membres et par la réalisation de projets concrets comme la fabrication d'un abri 2 roues. Cette collaboration a pris **une dimension humaine forte avec l'intégration d'un ancien salarié d'Envie Rhône-Alpes**, entreprise d'insertion historique du territoire qui porte le collectif. Accompagné par Repères Loire, il a pu rejoindre durablement nos équipes en CDI, après une immersion et un CDD. **Une belle réussite qui incarne notre engagement pour une industrie plus inclusive et solidaire.**"



RETOUR À L'EMPLOI AVEC **REPÈRES**

UN SERVICE D'AIDE AU RECRUTEMENT

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DE L'ESS

DES CANDIDATS PRÊTS À ÊTRE EMPLOUÉS



© Camille Jimenez



CHIFFRES CLÉS



1 348
candidats
depuis 2017



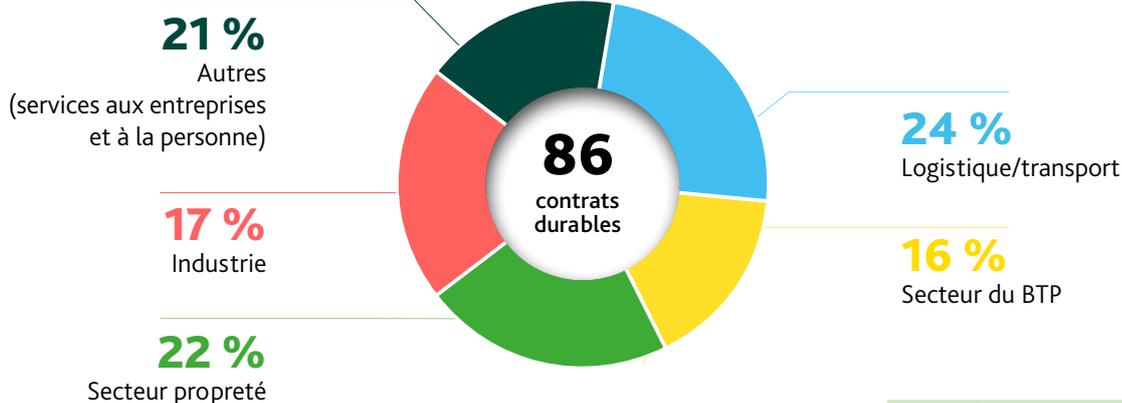
342 candidats
accompagnés en 2024



53 % des entretiens
passés se sont transformés
en embauche



95 employeurs
ont recruté grâce
à REPÈRES en 2024



Répartition par secteur d'activité concerné

TÉMOIGNAGE DE SOFIENE.B

EN INTÉRIM PUIS EN CDD
AU SEIN DE LA SNCF



Mon parcours avec Repères Métropole s'est très bien déroulé. J'ai bénéficié d'un accompagnement qui m'a permis de mieux préparer mon projet, de m'entraîner au recrutement et de saisir une belle opportunité professionnelle. Je voulais continuer à travailler dans l'industrie et me spécialiser. Grâce à une rencontre organisée par Repères Métropole, j'ai rencontré mon employeur actuel : le Technicentre de la SNCF.



Avenir Industrie est un parcours sur mesure vers l'emploi dans les entreprises industrielles lyonnaises. Avenir Industrie a pour mission de construire un pont entre les entreprises en besoin de recrutement et les candidats souhaitant évoluer dans ce secteur dynamique. Cette alliance de 8 partenaires du territoire lyonnais a une vision innovante et ambitieuse de la formation et du recrutement pour s'adapter à chaque situation.

8 acteurs complémentaires : Repères Métropole, ENVIE Rhône-Alpes, Alynea, Adoma, AIRM, Eureka Intérim, Engagés, SIRAC.

02 RAPPORT D'IMPACT

BILAN ENVIRONNEMENTAL

ACTUALITÉS & RÉUSSITES 2024

Finalisation de l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) grâce à la mise en place d'une revue critique par un panel d'experts indépendants. Cela nous permet officiellement de communiquer plus largement sur l'impact environnemental de nos activités de reconditionnement d'appareils électroménagers (par rapport à la production d'appareils neufs).

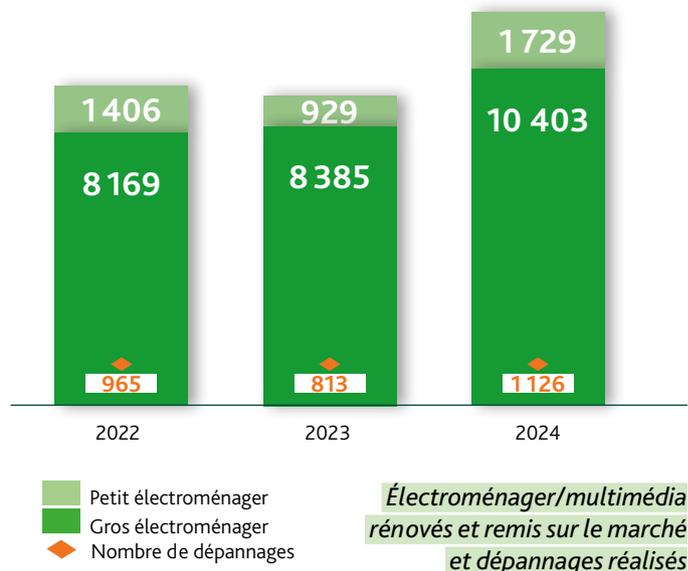
Utilisation pour l'ensemble de nos salariés de PC (et écrans, claviers, souris et câbles) issus de notre activité de collecte de DEEE auprès des professionnels, après reconditionnement dans notre atelier Multimédia.

L'activité de réemploi d'ENVIE Rhône-Alpes contribue à la lutte contre le dérèglement climatique en évitant l'émission de

3 000 tonnes de CO₂ par an

> Soit 500 fois le tour de la Terre en voiture ou les émissions annuelles de 300 Français·e·s.

“ Faire du déchet une ressource, agir pour le développement économique local. ”



Quantité de CO₂eq évitée en fonction de l'appareil :

APPAREIL	QUANTITÉ ÉVITÉE EN CO ₂ eq
Lave-linge	379 kg CO ₂ eq
Cuisinière	170 kg CO ₂ eq
Réfrigérateur	286 kg CO ₂ eq



LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

26 524 tonnes de DEEE collectés

850 points de collecte sur les territoires Loire, Rhône et Isère

67 tonnes d'encombrants collectés de manière éco-responsables



RÉEMPLOI ET SECONDE VIE

12 132 appareils électroménagers rénovés et remis sur le marché

1 126 dépannages de gros électroménagers & TV



RECYCLAGE ET VALORISATION

12 850 tonnes de déchets d'emballage recyclés et **56** tonnes de polystyrène recyclé

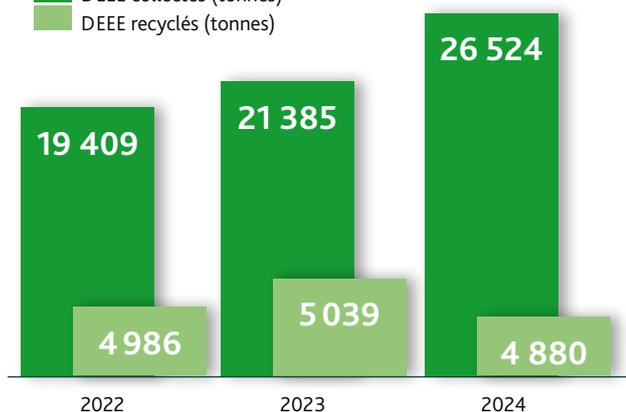
4 770 tonnes d'écrans revalorisés

140 tonnes de déchets dangereux extraits et éliminés

3 000 tonnes d'encombrants traités (15 600 tonnes depuis mai 2019)

720 tonnes de DEEE professionnels traités

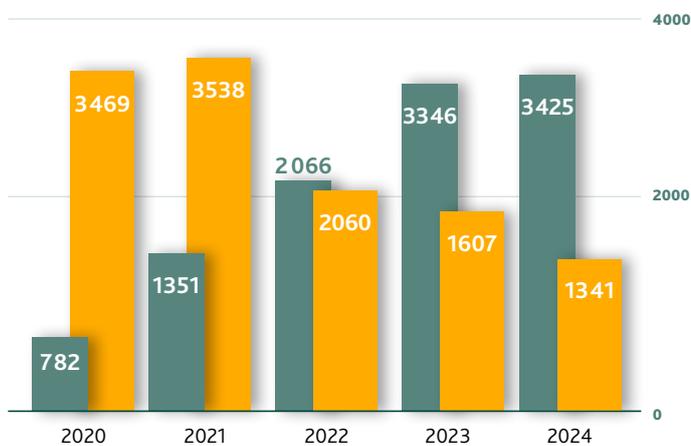
■ DEEE collectés (tonnes)
■ DEEE recyclés (tonnes)



DEEE Collectés et recyclés (tonnes)



CERTIFICATIONS ET LABELS



Recyclage et valorisation d'écrans (tonnes)

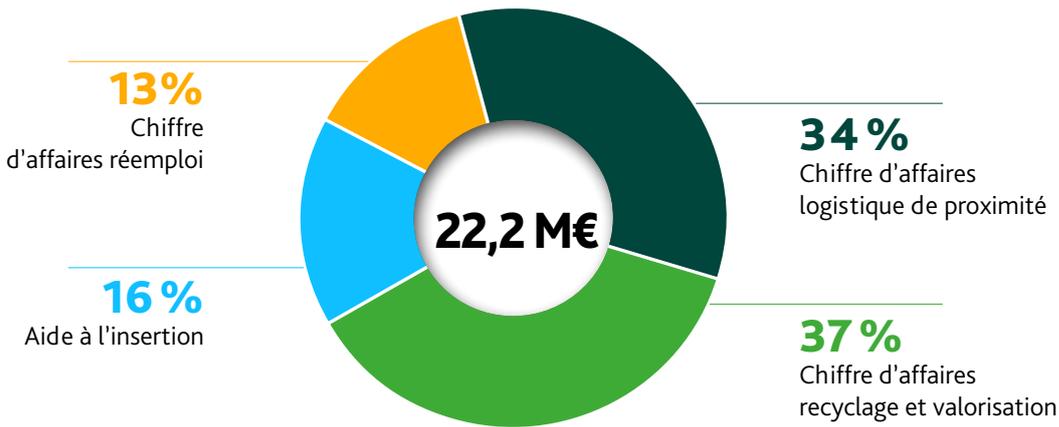
■ Tonnes d'écrans cathodiques traités
■ Tonnes d'écrans plats traités

02 RAPPORT D'IMPACT

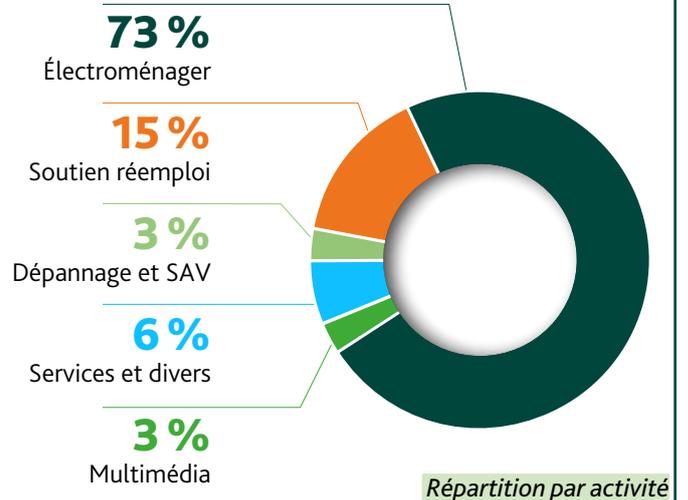
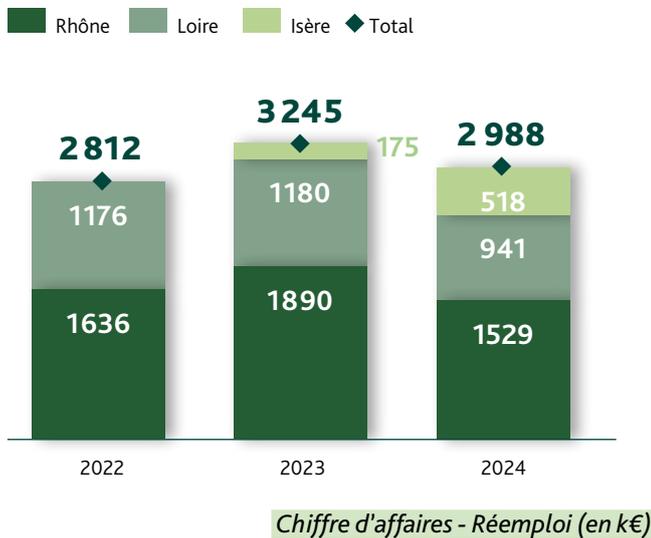
BILAN ÉCONOMIQUE

PRODUITS 2024
GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

“ Une performance économique au service de notre projet social. ”



RÉEMPLOI ÉLECTROMÉNAGER ET MULTIMÉDIA





LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

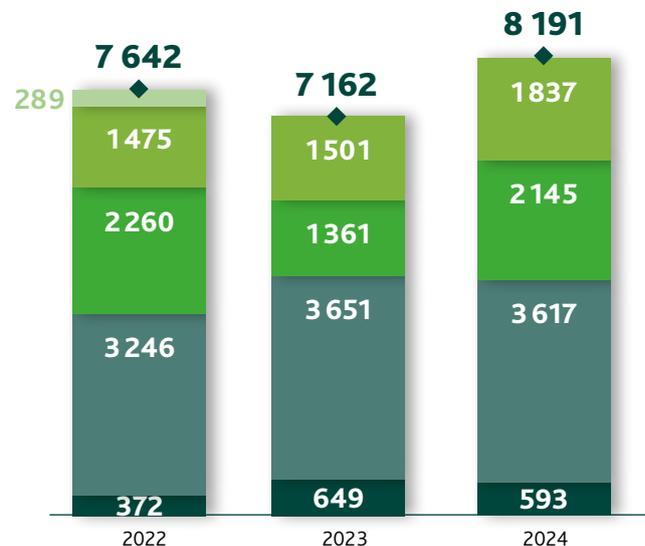
- Isère
- Rhône
- Loire



Chiffre d'affaires - Logistique de proximité (en k€)

RECYCLAGE ET VALORISATION DE DÉCHETS

- Autres
- Prestations industrielles
- Valorisation déchets emballage
- Traitement écrans
- DEEE Professionnels



Chiffre d'affaires - Recyclage et valorisation de déchets (en k€)

03 NOS MÉTIERS

RÉEMPLOI ET SECONDE VIE

ÉLECTROMÉNAGER ET MULTIMÉDIA

Renforcer notre action pour la réduction des déchets et rendre les appareils électroménagers toujours plus accessibles grâce au réemploi et à la réparation, en formant des salariés aux métiers de demain.

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2024

Ouverture d'un magasin à Grenoble en complément de la vente en ligne

Déploiement de l'offre dépannage et labellisation Qualirepar sur tous les territoires

Amélioration du service clients

Organisation d'une supply-chain régionale permettant d'optimiser nos outils de production et de vente

Lancement de la démarche de spécialisation de nos ateliers sur certaines gammes de produits

Poursuite de l'amélioration de l'ergonomie des postes sur tous les territoires

Synergie avec la plateforme industrielle ILOé pour le réemploi des appareils issus du marché JDME (Je Donne Mon Electroménager) sur le Rhône

PERSPECTIVES

Faire évoluer nos outils de vente en ligne pour accroître notre notoriété, attirer une nouvelle clientèle et faciliter le parcours clients

Rendre toujours plus visible notre offre de vente d'appareils électroménagers rénovés (affichage, réseaux sociaux, etc.)

Poursuivre le développement de nos activités de vente et dépannage auprès des acteurs locaux (notamment les bailleurs sociaux, foyers d'hébergement d'urgences, de jeunes travailleurs, etc.)

Agrandir le magasin de pièces détachées pour le réemploi d'appareils électroménagers du Rhône

Mener un partenariat avec le Groupe ABB afin de promouvoir le réemploi des produits électriques professionnels (notamment les bornes de recharge pour véhicules électriques)

S'implanter sur le Rhône dans un nouveau tiers-lieu industriel dédié au réemploi et à l'inclusion : La halle des valoristes

ILS NOUS FONT CONFIANCE

ABB, BSE Lyon Emmaüs, CAF, CCAS, Entraide Pierre Valdo, GHT Loire, Grand Lyon Habitat, Grenoble Alpes Métropole, Saint-Etienne Métropole, Secours Catholique, Ville de Lyon, Ville de Saint-Etienne...

Entraide Pierre Valdo

est une association qui accueille, intègre et insère toute personne vulnérable en demande de protection, de la demande d'asile en passant par l'insertion des réfugiés, l'hébergement d'urgence ou la protection de l'enfance. Implantés en Auvergne-Rhône-Alpes et PACA-Occitanie, nous avons récemment repris contact avec ENVIE Rhône-Alpes. Nous cherchions un fournisseur de l'économie sociale et solidaire pour équiper nos hébergements en matériel électroménager. Au début, nous avons passé quelques commandes qui sont devenues plus fréquentes et volumineuses. Au fur et à mesure, ENVIE est devenu notre fournisseur principal en électroménager. Pour nous, cette relation privilégiée s'explique par :

- Une réduction de notre empreinte carbone en adoptant les matériels issus de l'économie circulaire ;
- Une proximité et une adaptabilité tout à fait appréciables ;
- Un coût intéressant pour notre association et dénué d'impératifs de marges excessives ;
- Une synergie sur l'emploi de personnes en insertion professionnelle.

Pour résumer, un tel partenariat reflète tout simplement le partage de valeurs entre nos deux associations. Merci aux équipes d'ENVIE !



THOMAS BISCH
Gestionnaire Achats

LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ



COLLECTE DE DÉCHETS ET SERVICES ASSOCIÉS / ACTIVITÉ DE DÉBARRAS ET RECYCLAGE SUR SITE



Proposer des solutions logistiques intégrées qui favorisent le réemploi et le recyclage dans des filières locales.



PERSPECTIVES

Répondre aux appels d'offres logistiques d'Ecosystem avec la perspective de développement sur de nouveaux territoires

Planifier les collectes d'encombrants sur ILOé ; impliquant le développement d'un nouveau métier

Intensifier et développer les collectes de nouveaux flux (jeux, jouets, articles de bricolage...) pour les clients Ecomaison et Ecologic

Poursuivre la digitalisation de nos process (géoloc Webfleet sur tous nos camions, nesity, trackdéchets, teamchauffeur...)

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2024

Développement des collectes de biodéchets sur Roanne et des activités d'installation, maintenance et nettoyage des abris à déchets de biodéchets sur La Loire

Mise en place de navettes régionales assurées par les équipes de la logistique entre les différents sites de réemploi (approvisionnement des magasins, circulation des flux entre les territoires...)

Développement de nos activités de collecte de DEEE en Isère en partenariat avec Suez

Renouvellement du marché avec Ecologic (collecte de DEEE, articles de sport, de bricolage...)



Loire Forez agglomération

Nous accompagnons la mise en place de sites de compostage partagé en quartiers et pieds d'immeubles au sein de l'agglomération. Le compostage permet de gérer sur place et de valoriser les déchets de cuisine ou de jardin, qui représentent 1/3 de nos poubelles et sont composés à 80% d'eau.

Souhaitant professionnaliser cette activité, nous avons lancé fin 2024 un appel d'offres, qu'ENVIE a remporté. ENVIE installe ainsi les bacs de 600L, 800L ou 1000L (respectivement pour l'apport, le broyat et la maturation du compost) et les remplace, si nécessaire, et ce sur l'ensemble de l'agglomération (avec l'objectif d'en installer dans l'ensemble des communes où le compostage collectif est pertinent).

Nous avons à ce jour 42 sites actifs sur l'agglomération.

Les habitants de l'agglomération en sont satisfaits et on constate une forte utilisation de ces composteurs partagés. Le partenariat avec Envie est fluide, nous en sommes satisfaits.



• CINDY BOUCHET-MESSANA
• Référente cellule compostage -
• Service Transition Énergétique et
• Économie Circulaire



03 NOS MÉTIERS

RECYCLAGE ET VALORISATION

DEEE MENAGERS
DEEE ET AUTRES DÉCHETS PROFESSIONNELS
GESTION DÉLÉGUÉE

SUCCÈS /ACTUALITÉS

2024

Installation d'un broyeur plastique afin d'améliorer la performance de notre installation de traitement des écrans sur le Rhône

Finalisation de la modernisation de la chaîne de traitement des écrans sur le Rhône

Démarrage d'une prestation en gestion déléguée (Suez) au centre commercial de la Part-Dieu

Démarrage de nouvelles activités en gestion déléguée sur la nouvelle ligne de broyage de Derichebourg

Tri de nouveaux flux (jeux, jouets, articles de sport...) sur le site d'ILOé

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Cap Métropole, Codeo, Ecologic, Ecomaison, Ecosystem, Loire Forez Agglomération, OURRY, Roannais Agglomération, RISO, Saint-Etienne Métropole, Suez, Valdelia, Veolia...



Témoignage Suez

Suez collabore de manière efficace depuis de nombreuses années avec la société ENVIE sur le territoire Rhône-Alpes. Que cela soit à travers la mise en place d'équipes dédiées sur notre chaîne de démantèlement des DEEE à Feyzin, ou bien à travers les collaborations sur les marchés de collecte, tri et massification des DEEE, nous avons toujours été satisfaits des fruits portés par notre collaboration.

C'est donc tout naturellement, que nous avons décidé de nous associer avec ENVIE dans le cadre du marché de collecte et de traitement des déchets du centre commercial Westfield Part Dieu en 2024. C'est ainsi que 4 personnes collaborent quotidiennement aux côtés de nos salariés pour collecter et massifier les 3000 tonnes de déchets générés par le plus grand centre commercial d'Europe intramuros (5 millions de visiteurs par an).

« Développer et gérer des outils industriels de démantèlement et de préparation au recyclage des Déchets Électroniques dans des filières de proximité. »

PERSPECTIVES

Structurer et optimiser la gestion des EPI (Equipements de Protection Individuelle) : réévaluation des besoins, distribution et politique d'achats, utilisation

Poursuivre l'amélioration de la valorisation des fractions issues du démantèlement des déchets et développer le réemploi de pièces détachées informatiques

Poursuivre la montée en charge des tonnages d'encombrants sur ILOé et y structurer une plateforme de réemploi permettant d'approvisionner les structures locales de l'ESS

Préparer notre réponse à l'appel d'offres de traitement des écrans et capter de nouvelles tonnes

Prendre en considération l'évolution contraignante de la réglementation sur la gestion des risques incendie

Continuer nos actions d'amélioration continue sur l'activité de traitement des écrans



EMMANUEL GALLAND
Directeur d'Agence Rhône Ain nord Isère Entreprises SUEZ

COOPÉRATIONS TERRITORIALES

PÔLES D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

“ *Accompagner la création de solutions innovantes d'économie circulaire grâce à la coopération d'acteurs publics, privés et de l'ESS.* ”

© Thierry Fourmier Métropole de Lyon

PERSPECTIVES

Diversification des activités des pôles ILOé et Fabricanova autour de nouvelles filières (textile, mobilier professionnel, dons...)

Montée en puissance des flux encombrants sur la plateforme industrielle ILOé avec une implication grandissante des bailleurs sociaux

Positionnement d'ILOé sur des marchés de collecte en porte-à-porte auprès des particuliers

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2024

Déménagement de la plateforme industrielle d'Économie Circulaire ILOé sur une halle de 3 500 m² à Villeurbanne

Démarrage du marché Je Donne Mon Électroménager (JDME) sur ILOé en lien avec la Métropole de Lyon ; marché qui permet d'alimenter les activités en réemploi qualitatif

Édition d'un livre blanc sur les conditions d'achat de services de collecte et traitement des encombrants des bailleurs sociaux

Accompagnement à l'émergence d'un tiers lieu industriel dédié au réemploi et à l'inclusion sur la halle voisine à ILOé : La halle des valoristes

Montée en puissance des dispositifs de collecte des nouvelles REP sur ILOé et Fabricanova (articles de sport et loisirs, jeux et jouets, articles de bricolage et jardinage)

Montée en puissance de l'activité de sur-tri des flux encombrants par Fabricanova sur le Pôle Métropolitain d'Économie Circulaire situé à Grenoble, le Pôle R



Plateforme Métropolitaine d'Économie Circulaire, premier centre coopératif de valorisation des déchets encombrants urbains sur la Métropole de Lyon

En réponse aux enjeux techniques, sociaux et écologiques de la collecte et du traitement des déchets encombrants sur le territoire lyonnais, l'ensemble des acteurs agissant sur la filière s'est réuni pour proposer une solution collective, innovante et vertueuse.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Plus de 15 600 tonnes d'encombrants et assimilés traités depuis son lancement en 2019 dont 640 tonnes d'articles de sport, de bricolage, de jeux et jouets collectés pour le compte des éco-organismes (nouvelles Responsabilités Élargies du Producteur) et dont 12 700 tonnes revalorisées (évitées de l'enfouissement), soit l'équivalent en volume de 3 à 4 fois le musée des Confluences.

IMPACT SOCIAL

Consolidation de 7 ETP Insertion et de 2 ETP permanents et création d'un ETP permanent. Consolidation de plus de 30 emplois en insertion sur la filière.

LE COLLECTIF ILOÉ

GrandLyon Métropole, Alliade Habitat, ABC HLM, Grand Lyon Habitat, Est Métropole Habitat, Dynacité, ENVIE Rhône-Alpes, Régie 124 Services, Régie Eurequa, Régie AMIR, Buers Service, REED, Groupe Estime, Le Foyer Notre Dame des Sans Abris, Serfim Recyclage, Veolia, Bruno Fradet.



Collectif d'acteurs locaux et engagés de la métropole grenobloise et une halle industrielle de 4500m² pour :

- **MUTUALISER** des moyens humains et matériels pour permettre le changement d'échelle du réemploi.
- **CRÉER ET PÉRENNISER** des emplois inclusifs sur la Métropole de Grenoble.
- **ACCOMPAGNER** la structuration de filières d'économie circulaire sur le territoire.

COLLECTIF FABRICANOVA

Ulisse Grenoble Solidarité, PROPULSE, Régie de quartier Villeneuve Village Olympique, Grenoble Alpes Métropole, EMMAÛS, QUALIREC, ECOMAT, Ateliers Marianne, ENVIE Rhône-Alpes, Recyclerie sportive, SOLEEO

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Objectif de 30% de réemploi sur la plateforme.

IMPACT SOCIAL

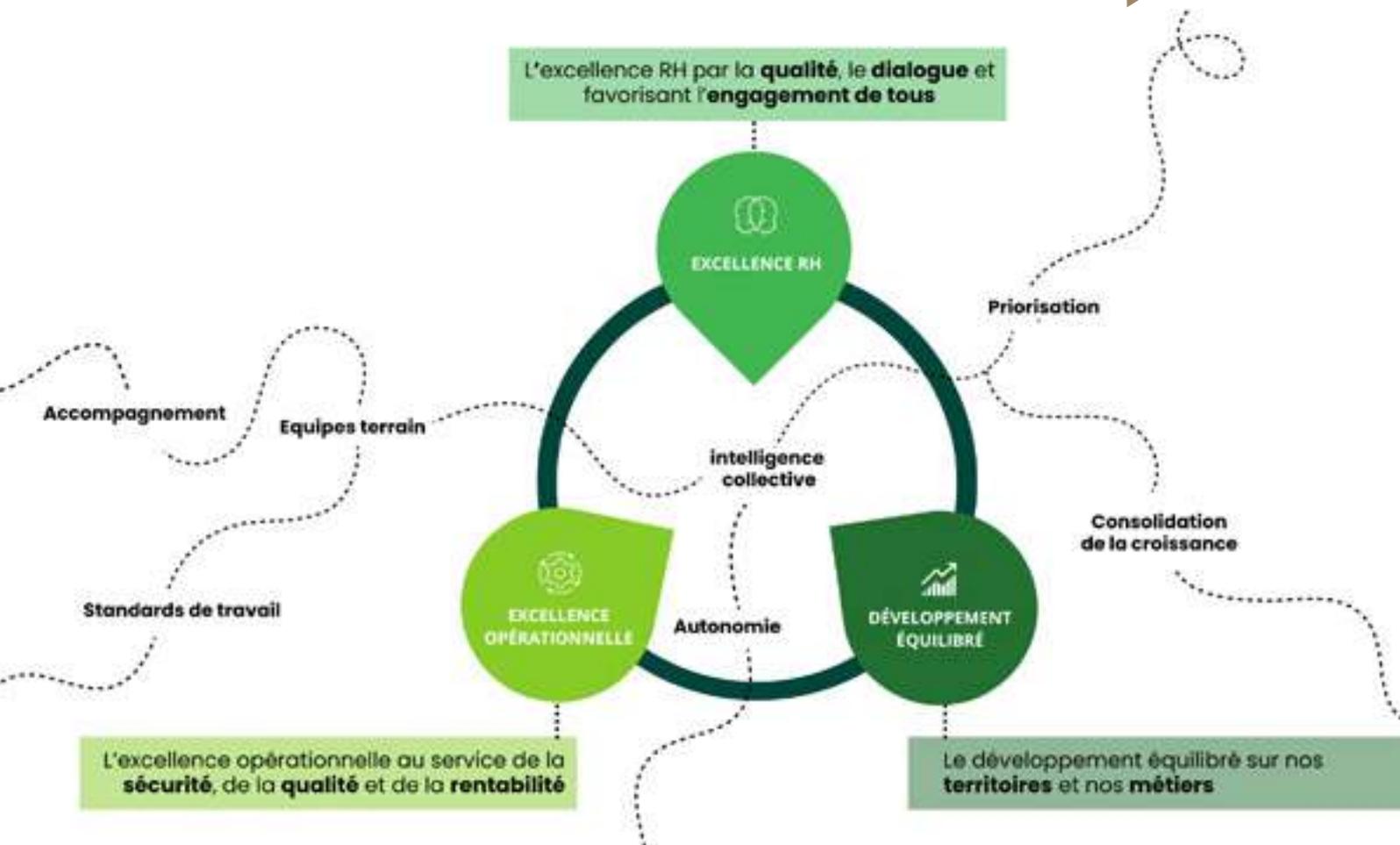
Objectif de 100 salariés dans la halle.

04 PERSPECTIVES

GROUPE ERA

NOTRE AMBITION

“ Être une référence sur nos territoires pour notre activité d'inclusion et nos métiers industriels d'économie circulaire. ”





LE GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

ENVIE Rhône-Alpes

43 allée du Mens
69 100 Villeurbanne
04 72 02 00 53
envierhonealpes@envie.org

ENVIE 2E Loire

2 rue Denise Bastide
42 000 Saint-Étienne
04 77 21 48 26
124 rue Simone Weil
42 153 Riorges
04 77 64 61 38
envie.2eloire@envie.org

ENVIE Sud-Est

43 allée du Mens
69 100 Villeurbanne
04 72 02 00 53
5 rue du Pont Rouge
38 300 Bourgoin-Jallieu
04 72 02 00 53
enviesudest@envie.org

Association ENVIE Rhône-Alpes

- 2, rue Denise Bastide
• 42 000 Saint-Étienne
• 04 77 33 35 23
• envie.loire@envie.org
- 26, rue Danielle Casanova
• 42 300 Roanne
• 04 77 23 35 23
• envieroanne@envie.org
- 12, rue de Cronstadt
• 69 007 Lyon
• 04 72 71 71 52
• contact.envierhone@envie.org
- 41 avenue de la Mogne
• 38 400 Saint-Martin-d'Hères
• 04 77 21 99 22
• magasin.grenoble@envie.org



www.envierhonealpes.org
rhone.envie.org / loire.envie.org / grenoble.envie.org
envie.org

*Un grand merci à nos
équipes, bénévoles,
adhérents, partenaires,
soutiens financiers,
institutionnels,
collectivités et clients
pour leur contribution
en 2024.*



www.envierhonealpes.org

loire.envie.org

rhone.envie.org

grenoble.envie.org



Nos valeurs redonnent de la valeur